

ĐỔI, TRẢ, MUA LẠI SẢN PHẨM - *The process Return/Repurchase and Refund*

1. Nguyên tắc đổi Sản phẩm

- a. Công Ty chấp nhận việc đổi Sản phẩm (kể cả Sản phẩm mua theo chương trình khuyến mại của Công Ty) thực hiện bởi Nhà phân phối (cả trong trường hợp chấm dứt Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp) và Khách hàng theo chính sách của Công Ty với điều kiện:
 - Sản phẩm được xác định là bị lỗi do sản xuất theo chính sách bảo hành Sản phẩm
 - Yêu cầu phải kèm theo hóa đơn mua hàng hoá; và
 - Yêu cầu được thực hiện trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày nhận hàng.
- b. Bất cứ khi nào có yêu cầu về việc đổi Sản phẩm trong thời gian hợp lệ, Nhà phân phối/Khách hàng có thể được đổi Sản phẩm tương đương;

2. Nguyên tắc trả lại, mua lại Sản phẩm

- a. Công Ty chấp nhận việc trả lại, mua lại Sản phẩm (kể cả Sản phẩm mua theo chương trình khuyến mại của Công Ty) thực hiện bởi Nhà phân phối (cả trong trường hợp chấm dứt Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp) theo chính sách của Công Ty với điều kiện:
 - Sản phẩm còn nguyên bao bì, tem, nhãn;
 - Kèm theo hóa đơn mua hàng hoá yêu cầu trả lại
 - Yêu cầu được thực hiện trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày nhận hàng.
- b. Công Ty sẽ thanh toán cho Nhà phân phối tối thiểu 90% số tiền mà Nhà phân phối đã trả để mua số hàng hóa đề nghị trả lại nếu yêu cầu mua lại hàng hóa đáp ứng theo điểm a Mục 8.2.
- c. Công Ty có quyền khấu trừ hoa hồng, tiền thưởng và lợi ích kinh tế khác (nếu có) mà bản thân Nhà phân phối đã nhận từ việc mua số hàng hóa bị trả lại. Ngoài ra, Công Ty cũng có quyền thu lại từ những Nhà phân phối khác tiền hoa hồng, tiền thưởng và lợi ích kinh tế khác (nếu có) đã nhận liên quan đến số hàng hóa bị trả lại.
- d. Nhà phân phối bị chấm dứt Hợp Đồng theo các trường hợp quy định tại Mục 10 của Quy Tắc Hoạt Động này cũng có thể yêu cầu trả lại hàng hóa theo quy định tại Điều này nếu đáp ứng đủ các điều kiện nêu tại Mục 8.2 của Quy Tắc Hoạt Động này.

3. Quy trình đổi Sản phẩm

a. Bước 1: Gửi yêu cầu đổi sản phẩm

Khi có yêu cầu đổi Sản phẩm, Nhà phân phối/Khách hàng phải cung cấp cho Công Ty

- + Thẻ thành viên còn hiệu lực (đối với Nhà phân phối);

- + Hóa đơn mua hàng yêu cầu đổi lại;
- + Sản phẩm yêu cầu đổi lại;
- + Đơn yêu cầu đổi sản phẩm đã được điền đầy đủ thông tin.

Thời gian: Từ thứ hai đến thứ sáu (trừ thứ bảy, chủ nhật, ngày lễ); và từ 9:00 giờ đến 18:00 giờ hàng ngày;

Địa điểm: Trụ sở chính, chi nhánh, địa điểm kinh doanh của Công ty.

b. Bước 2: Xác nhận thông tin và đổi hàng

Khi tiếp nhận yêu cầu từ Nhà phân phối/Khách hàng, nếu Sản phẩm được xác định là bị lỗi do sản xuất theo chính sách bảo hành Sản phẩm, Công Ty sẽ tiến hành đổi Sản phẩm tương đương cho Nhà phân phối/Khách hàng trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày tiếp nhận yêu cầu đổi Sản phẩm hợp lệ.

4. Quy trình trả lại và mua lại Sản phẩm

a. Bước 1: Gửi yêu cầu đổi sản phẩm

Nhà phân phối khi có yêu cầu Công Ty mua lại Sản phẩm (bao gồm cả trong trường hợp chấm dứt Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp và Sản phẩm được mua theo chương trình khuyến mại) cần cung cấp cho Công Ty:

- + Thẻ thành viên còn hiệu lực;
- + Hóa đơn mua hàng yêu cầu Công Ty mua lại;
- + Sản phẩm yêu cầu Công Ty mua lại;
- + Đơn yêu cầu mua lại sản phẩm đã được điền đầy đủ thông tin.

b. Bước 2: Xác nhận thông tin và hoàn trả tiền cho Nhà phân phối

Trong thời hạn 20 (hai mươi) ngày kể từ ngày Nhà phân phối có yêu cầu trả lại hàng hóa hợp lệ, Công Ty sẽ kiểm tra Sản phẩm và xem xét các điều kiện về nguyên tắc trả lại Sản phẩm và thông báo cho Nhà phân phối về việc chấp nhận trả lại hoặc lý do từ chối việc trả lại, mua lại.

Trong thời hạn 10 (mười) ngày kể từ ngày Công Ty gửi thông báo về việc chấp nhận yêu cầu mua lại Sản phẩm, các bên sẽ thống nhất số lượng hàng hoá và số tiền hoàn trả lại. Công Ty sẽ thanh toán số tiền đó cho Nhà phân phối bằng các hình thức (i) tiền mặt hoặc (ii) chuyển khoản thông qua tài khoản ngân hàng mà Nhà phân phối cung cấp trong Hợp đồng hoặc (iii) ghi nợ số tiền đó để Nhà phân phối mua Sản phẩm khác (theo yêu cầu của Nhà phân phối).