



Simple. Successful.



Die PM-International AG ist ein europäisches Familienunternehmen mit 25-jährigem Markterfolg in den Bereichen Gesundheit, Wellness & Beauty. Dafür konzentrieren wir uns mit unseren selbstentwickelten, teilweise patentierten Nahrungsergänzungs- und Kosmetikprodukten auf das Premium-Segment und setzen auf innovative Produktkonzepte. Als kontinuierlich expandierende, internationale Unternehmensgruppe sind wir mittlerweile in mehr als 35 Ländern mit eigenen Niederlassungen weltweit vertreten. Unser Innovationscharakter, unsere Solidität, Finanzkraft und Mitarbeiterführung wurde bereits vielfach ausgezeichnet.

Zur Verstärkung unseres Service-Teams am Standort Speyer suchen wir ab sofort in Vollzeit eine/n

## **Sachbearbeiter/in Serviceabteilung (Kunden und Vertriebsservice)** (Referenznummer 520)

### **Ihre Aufgaben:**

- Support Vertriebsservice Deutschland
- Kundenservice (telefonisch, per Mail, per Fax oder Post)
- Ansprechpartner und Hilfestellung bei Kundenanfragen rund um unser komplettes Service- und Produktangebot
- Aufnahme und Bearbeitung von Reklamationen sowie lösen von Konfliktsituationen
- Führen von Service-Berichten und die damit verbundenen Statistiken
- Allgemeine Verwaltungsaufgaben

### **Ihr Profil:**

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung; idealerweise Berufserfahrung im Kundenservice
- Einwandfreies Deutsch in Wort und Schrift, zusätzliche Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Gute Kenntnisse der MS Office-Programme
- Eigenverantwortliche und selbstständige Arbeitsweise
- Teamgeist, Engagement und Spaß am aktiven Kundenkontakt runden Ihr Profil ab

### **Unser Angebot:**

- Sicherheit: Sie arbeiten in einem renommierten, erfolgreichen und bei einem im Markt gefestigten Unternehmen
- Freundlichkeit: Produktives Miteinander sind Kernwerte des Unternehmens
- Betriebsklima: Sie arbeiten in einer angenehmen Atmosphäre mit kollegialem Zusammenhalt
- Abwechslung: Das Aufgabengebiet ist vielfältig und Ihre Ideen und Lösungsvorschläge sind gerne gesehen
- Wir bieten gute freiwillige Zusatzleistungen, wie Weihnachts- und Urlaubsgeld.

Sie fühlen sich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (**bevorzugt per E-Mail**) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichem Eintrittstermins. Bitte beziehen Sie sich in Ihrer Bewerbung auf die Referenznummer 520.

**PM-International AG**  
Personalwesen  
An der Hofweide 17  
D-67346 Speyer  
[karriere@pm-international.de](mailto:karriere@pm-international.de)  
[www.pm-international.de](http://www.pm-international.de)